

Grundlagen Kommunikation

Teaser
Im täglichen Miteinander erleben wir tagtäglich zahlreiche Missverständnisse. Das Training zeigt mögliche Ursachen auf und entwickelt Lösungsansätze, mit deren Hilfe die Kommunikation klarer, verständlicher und zielgerichteter wird.
Ziele
Sie... <ul style="list-style-type: none">• Lernen das Inselmodell der Kommunikation kennen und verstehen• Setzen die 4 Ebenen einer Nachricht zielgerichtet ein• Erkennen die Bedeutung von Fragen in der Kommunikation• Lernen Gespräche zielgerichtet zu steuern und zu führen• Schaffen es Einwände aufzulösen• Erhalten Techniken bei schwierigen Gesprächen• Erlernen, wie bedeutsam Haltung in der Gesprächsführung ist
Inhalte
In diesem Coaching / Training helfen wir Ihnen: <ul style="list-style-type: none">• Grundregeln von kommunikativen Abläufen zu veranschaulichen• Ihre kommunikative Werkseinstellung sichtbar zu machen• Mit Fragen zu ergebnisorientiert Gespräche zu führen• Verständnis für Haltung und die Ebenen einer Botschaft zu entwickeln• Aktive Zuhören zu nutzen
Nutzen
Sie <ul style="list-style-type: none">• Werden sich Ihrer kommunikativen Werkseinstellung bewusst• Entwickeln ein neues, kommunikatives Mind-Set• Lernen dynamisch auf Ziele hinzukommunizieren• Finden neue Wege in der Einwandbehandlung• Erleben den Mehrwert von Haltung in der Gesprächsführung
Zielgruppe
<ul style="list-style-type: none">• Verkäufer, Vertriebsmitarbeiter• Führungskräfte, Geschäftsführer
Art und Umfang
1-2 Tages-Training, (Online oder in Präsenz) Auch auf Englisch möglich

Gerne ergänzen wir das Training mit Ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen.